**АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА**

педагога – психолога МБОУ лицей № 1

 по опросу родителей «Изучение мнения родителей о качестве оказания школой образовательных услуг»

В декабре 2023года в МБОУ лицей № 1 проводился опрос родителей «Изучение мнения родителей о качестве оказания школой образовательных услуг» с целью узнать, на сколько родители учеников лицея удовлетворены образовательным процессов. Анкета состоит из трех блоков. Первый блок –рассказ о себе, второй блок -. Мнение родителей об обеспеченности и благоустройстве образовательного учреждения, третий блок - . оценка качества образования, в том числе содержания, процесса и результата

Получены следующие результаты: из 187 опрошенных (100 %) на вопрос

1. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебным оборудованием и наглядными пособиями для проведения уроков (например, карты, схемы, доски, компьютерные классы, интерактивное, аудио- и видео оборудование)

55 % отметили – 5 баллов

 31% - 4

 5% - 3

 2% - 2

 7 % - затрудняюсь ответить

2. Какова, на Ваш взгляд, обеспеченность школы учебниками:

47 % отметили – 5 баллов

 33 % - 4

 7 % - 3

 6 % - 2

 7 % - затрудняюсь ответить

3. Каковы санитарно-гигиенические условия в школе (освещение, тепло, чистота):

 68 % отметили – 5 баллов

 20% - 4

 5 % - 3

 4 % - 2

 3 % - затрудняюсь ответить

4. Оцените обеспеченность учебных кабинетов мебелью:

 58 % отметили – 5 баллов

 31% - 4

 4 % - 3

 4 % - 2

 3 % - затрудняюсь ответить

5. Оцените благоустройство школьной территории

 45 % отметили – 5 баллов

 25% - 4

 19 % - 3

 6 % - 2

 5 % - затрудняюсь ответить

6. Оцените насколько Вас устраивает в школе:

- медицинское обслуживание

 41 % отметили – 5 баллов

 22% - 4

 27 % - 3

 3 % - 2

 7 % - затрудняюсь ответить

- организация школьного питания

 48 % отметили – 5 баллов

 29% - 4

 11 % - 3

 10 % - 2

 2 % - затрудняюсь ответить

- соблюдение безопасности пребывания ребенка в школе

 69 % отметили – 5 баллов

 21% - 4

 4 % - 3

 2 % - 2

 3 % - затрудняюсь ответить

- организация отдыха, оздоровления обучающихся в каникулярный период (пришкольные лагеря)

 60 % отметили – 5 баллов

 30% - 4

 7 % - 3

 1 % - 2

 2 % - затрудняюсь ответить

 Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени?

57 % полностью соответствует;

21 % в основном соответствует;

9 % частично соответствует;

 10 % в целом соответствует;

3 % затрудняюсь ответить

Удовлетворяет ли Вас качество преподавания учебных предметов в школе

73 % Да

27 % Нет

Устраивает ли Вас предложенный перечень курсов внеурочной деятельности

 81 % Да

29 % Нет

Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями:

37 % хорошие отношения со всеми учителями;

 39 % хорошие отношения только с некоторыми учителями;

16 % взаимоотношения ограничиваются только учебными вопросами;

 5 % отношения носят теплый, неформальный характер;

1 % безразличные отношения;

1% чаще всего отношения носят конфликтный характер;

1 % затрудняюсь ответить

Скажите, по Вашему мнению, повышает ли профильное обучение качество образования:

57 % да, безусловно;

36 % скорее да, чем нет;

4 % вряд ли повышает;

 1 % думаю, что нет;

2 % затрудняюсь ответить

11. Какова на Ваш взгляд учебная нагрузка:

11% невыполнимая;

9 % очень высокая;

50 % высокая, но выполнимая;

30 % нормальная, допустимая;

0 низкая

 12. Как бы Вы оценили качество общего образования, которое дает Вашему ребенку школа сегодня:

 31 % отличное;

41 % хорошее;

10 % удовлетворительное;

2 % неудовлетворительное;

4 % затрудняюсь ответить.

13. Как бы Вы оценили качество дополнительного образования (кружки, секции), которое дает Вашему ребенку школа сегодня:

27 % отличное;

41 % хорошее;

20 % удовлетворительное;

2 % неудовлетворительное;

10 % затрудняюсь ответить.

14. Пользуетесь ли Вы сайтом школы?

 80 % Да

 20 % Нет

15. Оцените насколько Вы бываете удовлетворены решениями, принятыми администрацией школы, учителями, классными руководителями, при обращении к ним с вопросами по обучению Вашего ребенка?

 61 % отметили – 5 баллов

 29% - 4

 5 % - 3

 1 % - 2

2 % Не обращались

16. Оцените насколько Вы бываете, удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов?

61 % отметили – 5 баллов

 26% - 4

 7 % - 3

 2 % - 2

2 % - затрудняюсь ответить

17. Удовлетворяет ли Вас составленный школой график работы с посетителями?

45 % Да

22 % Нет

33 % С графиком не знаком

После проведенного опроса родителей можно сделать следующий **вывод:**

большая часть родителей ( это видно из справки в процентах) удовлетворена образовательным и воспитательным процессом в МБОУ лицей № 1. Администрации лицея необходимо учесть неудовлетворенность родителями в некоторых сферах: обеспечение учебниками, организация питания, медицинское обслуживание и ознакомить родителей с графиком работы с посетителями.

22 мая 2024 года Л.Ю.Чепурная