**Уважаемый респондент! Предлагаем Вам принять участие в независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности.**

**Для этого отметьте в анкете вариант ответа, соответствующий Вашему мнению.**

**Анкета анонимна.**

**Спасибо за участие в исследовании!**

**Укажите оцениваемую образовательную организацию:**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Насколько Вы удовлетворены:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **отлично** | **хорошо** | **удовлетво-рительно** | **неудовлетво-рительно** | **плохо** |
| **1** | **Открытость и доступность информации об образовательной организации** | | | | | |
| 1.1 | открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на её информационных стендах |  |  |  |  |  |
| 1.2 | открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте в сети «Интернет» |  |  |  |  |  |
| **2** | **Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность** | | | | | |
| 2.1 | наличием комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью |  |  |  |  |  |
| 2.2 | наличием и понятностью навигации внутри организации |  |  |  |  |  |
| 2.3 | наличием и доступностью питьевой воды |  |  |  |  |  |
| 2.4 | наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений |  |  |  |  |  |
| 2.5 | санитарным состоянием помещений организации |  |  |  |  |  |

**3. Относитесь ли Вы к категории граждан с ограниченными возможностями здоровья и / или к сопровождающим / родственникам людей с ограниченными возможностями здоровья?**

1. Да
2. Нет

**Оцените показатели доступности образовательной деятельности для инвалидов**

*Вопросы 3.1-3.2 для людей с ограниченными возможностями (а также для родственников, опекунов, родителей и других лиц, сопровождающих людей с ОВЗ)*

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **Да** | **Нет** | **Затрудняюсь ответить** |
| **3.1** | **Оборудование территории, прилегающей к организации, и её помещений с учетом доступности для инвалидов** | | | |
| 3.1.1 | оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами) |  |  |  |
| 3.1.2 | наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |
| 3.1.3 | наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |  |  |  |
| 3.1.4 | наличие сменных кресел-колясок |  |  |  |
| 3.1.5 | наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации |  |  |  |
| **3.2** | **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими** | | | |
| 3.2.1 | дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |  |  |
| 3.2.2 | дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |  |  |
| 3.2.3 | возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |
| 3.2.4 | помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации |  |  |  |
| 3.2.5 | наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому |  |  |  |

**Насколько Вы удовлетворены:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **отлично** | **хорошо** | **удовлетво-рительно** | **неудовлетво-рительно** | **плохо** |
| **4** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
| 4.1 | доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (*работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.*) |  |  |  |  |  |
| 4.2 | доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (*преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы и пр.*) |  |  |  |  |  |
| 4.3 | доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (*по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения / жалоб / предложений, записи на получение услуги, получение консультации и пр.*) |  |  |  |  |  |

**5.1 Готовы ли Вы рекомендовать эту образовательную организацию своим родственникам и знакомым?**

1. Определенно готов
2. Скорее готов
3. Скорее не готов
4. Точно не готов
5. Затрудняюсь ответить

**Насколько Вы удовлетворены:**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Показатель** | **отлично** | **хорошо** | **удовлетво-рительно** | **неудовлетво-рительно** | **плохо** |
| **5** | **Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности** | | | | | |
| 5.2 | удобством графика работы организации |  |  |  |  |  |
| 5.3 | в целом условиями оказания образовательных услуг в организации |  |  |  |  |  |

**6. Укажите пол Вашего ребенка** ***(если у Вас несколько детей, которые являются школьниками, то указывайте старшего ребенка).***

1. мальчик
2. девочка

**7. Сколько лет Ваш ребенок учится в данной школе?**

1. до 3 лет
2. от 3 до 6 лет
3. больше 6 лет

**8. В каком классе сейчас учится Ваш ребенок?**

1. 1
2. 2
3. 3
4. 4
5. 5
6. 6
7. 7
8. 8
9. 9
10. 10
11. 11

**9. Какова успеваемость Вашего ребенка?** (один ответ)

1. преимущественно на «отлично»
2. на «отлично» и «хорошо»
3. преимущественно на «хорошо»
4. на «хорошо» и «удовлетворительно»
5. преимущественно на «удовлетворительно»
6. на «удовлетворительно» и «неудовлетворительно»

**10. Ваш пол:**

1. мужской
2. женский

**11. Ваш возраст:**

1. до 25 лет
2. 25-34 года
3. 35-44 года
4. 45-54 года
5. 55 лет и старше

**12. Ваше образование:**

1. неполное среднее
2. среднее
3. среднее специальное
4. неполное высшее
5. высшее
6. ученая степень

**Спасибо за участие в исследовании!**